

## ***Agir dans l'école et dans les territoires pour assurer la réussite scolaire : le cas de trois chantiers de recherche-action dans des écoles en milieux dévitalisés de l'Est du Québec***

Proposition de communication au colloque *Penser les nouvelles problématiques éducatives dans une perspective internationale* – Université de Paris-Est, 16-18 novembre 2016

Axe 4 : Agir dans l'école et dans les territoires

*Agir pour changer le monde !* Cette idée motive plusieurs personnes. La recherche-action traduit ce principe. Dans cette perspective, le chercheur œuvre en partenariat avec les gens du milieu afin d'orienter l'action dans le sens d'un changement visant à combler un écart entre une situation vécue et une situation souhaitée. Concilier recherche et action est cependant un défi difficile à relever. Notre communication vise à présenter une démarche de recherche-action et à l'illustrer à partir de trois chantiers que nous avons réalisés dans des écoles en milieux dévitalisés de l'Est du Québec.

Convenons d'abord d'une définition de la recherche-action : « Il s'agit de recherches (...) ayant un double objectif : transformer la réalité et produire des connaissances concernant ces transformations » (Hugon et Seibel, 1988, p. 13). Définissons ensuite un cadre de collaboration : cela se traduit dans un protocole qui requiert son adoption officielle. Il faut formaliser le partenariat, convenir des attentes mutuelles sans les réduire à des livrables déconnectés de l'intention de recherche. Le partenariat implique en outre une collaboration véritable des partenaires, sans rapports hiérarchiques. Établissons une démarche générale : (1) définition de la situation observée ou mesurée qui cause problème; (2) définition de la situation souhaitée; (3) établissement du plan d'action; (4) mise en œuvre du plan d'action; (5) évaluation de l'action; (6) partage du savoir généré (Guay et Prud'homme, 2011; Dolbec et Clément, 2004). Répétons les méthodes utiles à la recherche, considérant que la triangulation contribue à la validation des données : l'analyse documentaire (Waller, 1999); l'observation (Arborio et Fournier, 2010); les entretiens individuels (Blanchet et Gotman, 2012) et collectifs (Duchesne et Haegel, 2013); les questionnaires (De Singly, 2012); le journal de bord du chercheur (Baribeau, 2005); etc. Interrogeons-nous sur les stratégies d'analyse de données. Elles sont légion, mais nous avons une préférence pour l'analyse en mode écriture (Paillé et Mucchielli, 2012) : le chercheur propose « des textes continus (des récits) traduisant ce qu'il comprend de l'évolution de l'expérience de recherche et de la participation de chacun des acteurs » (Guay et Prud'homme, 2011, p. 205). Savoie-Zajc (2012) évoque ces différentes stratégies d'écriture en contexte de recherche-action : raconter l'histoire de la recherche-action; souligner les temps forts de cette recherche; faire des schémas et des synthèses; rappeler les questions de recherche et distinguer la nature des savoirs construits. Concluons enfin avec un inventaire des lieux de partage du nouveau savoir généré et la définition d'une stratégie de communication efficace en lien avec cet objectif.

Les défis de cet exercice seront ensuite dégagés à partir de trois cas : (1) le diagnostic institutionnel d'une école secondaire et l'instauration d'un Pacte social pour l'éducation sur le territoire concerné (Bernatchez, 2010); (2) l'instauration d'un gouvernement d'élèves dans une école primaire; (3) l'offre de services éducatifs dans des petites écoles en milieux dévitalisés. Les défis sont d'ordres épistémologique, méthodologique, éthique, politique et social. Une recherche-action en éducation engendre généralement de grandes attentes chez les partenaires scolaires, des attentes jamais entièrement satisfaites. La pratique de la recherche-action en éducation n'induit pas tant chez le chercheur un sentiment d'échec (il existe de réels succès) qu'une impression d'incomplétude (Bernatchez, 2016, 2016a).

### Quelques ouvrages utiles

- Arborio, A.-M. et P. Fournier (2010). *L'enquête et ses méthodes. L'observation directe*, Paris, Armand Colin.
- Barbier, R. (1996). *La Recherche Action*, Paris, Anthropos.
- Baribeau, C. (2005). « Le journal de bord du chercheur », *Recherches qualitatives*, hors-série, n° 2, p. 98-114.
- Bernatchez, J. (2016, en impression), « Sérendipité et prophétie autoréalisatrice en recherche-action », *Enquêtes & Ancrages. Revue scientifique pluridisciplinaire*, no 1, mai.
- Bernatchez, J. (2016a, en impression), « La recherche-action en éducation : concilier recherche et action dans le contexte des partenariats universités-milieux », *Le chercheur face aux défis méthodologiques de la recherche : freins et leviers*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Bernatchez, J. (2010). « Pacte social pour l'éducation dans La Mitis », dans G. Pronovost (dir.), *Familles et réussite éducative*, Québec, Presses de l'Université du Québec, p. 155-175.
- Blanchet, A. et A. Gotman (2012). *L'enquête et ses méthodes. L'entretien*, Paris, Armand Colin.
- De Singly, F. (2012). *L'enquête et ses méthodes. Le questionnaire*, Paris, Armand Colin.
- Dolbec, A. et J. Clément (2004). « La recherche-action », dans T. Karsenti et L. Savoie-Zajc, *La recherche en éducation. Étapes et approches*, Montréal et Sherbrooke, Éditions du CRP et Faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke, p. 181-208.
- Duchesne, S. et F. Haegel (2013). *L'enquête et ses méthodes. L'entretien collectif*, Paris, Armand Colin.
- Elissalde, J. et al. (2010). « Circulation des connaissances : modèle et stratégies », *Communication sociale et publique*, n° 2-3, p. 135-149.
- Goyette, G. et M. Lessard-Hébert (1987). *La recherche-action : ses fonctions, ses fondements et son instrumentation*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Guay, M.-H. et L. Prud'homme (2011). « La recherche-action », dans T. Karsenti et L. Savoie-Zajc, *La recherche en éducation. Étapes et approches*, Montréal, Éditions du Renouveau pédagogique (3<sup>e</sup> édition), p. 183-211.
- Hugon, M.-A. et C. Siebel (1988). *Recherches impliquées, recherche action : le cas de l'éducation*, Bruxelles, De Boeck.
- Lavoie, L., D. Marquis et P. Laurin (1996). *La recherche-action : théorie et pratique*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Maranda, M.-F. et al. (2013). « L'école en souffrance : recherche-action sur les situations de travail à risque pour la santé mentale en milieu scolaire », *Nouvelle revue de psychosociologie*, vol. 1, n° 15, p. 225-240.
- Morin, A. (2010). *Cheminer ensemble dans la réalité complexe : la recherche-action intégrale systémique*, Paris, L'Harmattan.
- Paillé, P. et A. Mucchielli (2012). *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales*, Paris, Armand Colin.
- Prud'homme, L. et al., (2011). « Le sens construit autour de la différenciation pédagogique dans le cadre d'une recherche-action-formation », *Éducation et francophonie*, vol. 39, n° 2, p. 165-188.
- Savoie-Zajc, L. (2001). « La recherche-action en éducation : ses cadres épistémologiques, sa pertinence, ses limites », dans M. Anadón et M. L'Hostie (dir.), *Nouvelles dynamiques de recherche en éducation*, Québec, Presses de l'Université Laval, p. 15-49.
- Savoie-Zajc, L. (2012). « Du déroulement évolutif de la recherche-action au format linéaire d'écriture : quelques défis dans la rédaction et la diffusion de la recherche-action », *Recherches qualitatives*, hors-série, n° 13, p. 73-89.
- Waller, S. (1999). *L'analyse documentaire : une approche méthodologique*, Paris, Éditions de l'Association des professionnels de l'information et de la documentation.